

LEITURA FATURA

A. O que contém a minha fatura de Energia?

A fatura detalhada de eletricidade deve incluir:

- i. Potência contratada, incluindo o preço;
- ii. Datas e meios para a comunicação de leituras;
- iii. Consumos reais e estimados;
- iv. Preço da energia ativa;
- v. Valor global da tarifa de acesso às redes e os preços das respetivas variáveis de faturação;
- vi. Valor global das tarifas de energia e de comercialização, correspondendo este ao valor da fatura relativa ao fornecimento de eletricidade deduzido dos encargos com taxas e impostos e do valor global da tarifa de acesso às redes referido na alínea anterior;
- vii. Período de faturação e prazo limite de pagamento;
- viii. Taxas discriminadas;
- ix. Impostos discriminados;
- x. Condições, prazos e meios de pagamento;
- xi. Consequências pelo não pagamento.
- xii. A contribuição de cada fonte de energia para o total de energia elétrica fornecida no período a que respeita e as emissões totais de CO₂ (índice 2) associadas à produção da energia elétrica faturada;
- xiii. Sempre que o cliente disponha de contador inteligente, a distribuição do consumo médio de energia pelos dias da semana e horas do dia, sem prejuízo do legalmente estabelecido em matéria de salvaguarda dos direitos à privacidade;
- xiv. Informação que permita ao consumidor, em cada momento, conhecer a sua situação contratual
- xv. Informação sobre o exercício do direito de reclamação no livro de reclamações, bem como informação relativa aos meios e formas de resolução judicial e extrajudicial de conflitos disponíveis.

A fatura detalhada de gás natural deve incluir:

- i. Capacidade ou escalão de consumo a considerar na fatura;
- ii. Datas e meios para comunicação de leituras;
- iii. Consumos reais e estimados e quantidades associadas a cada um dos termos faturados;
- iv. Preço unitário dos termos faturados;
- v. Valor global da tarifa de acesso às redes e os preços das respetivas variáveis de faturação;
- vi. Valor global das tarifas de energia e de comercialização, correspondendo este ao valor da fatura relativa ao fornecimento de gás deduzido dos encargos com taxas e impostos e do valor global da tarifa de acesso às redes referido na alínea anterior;
- vii. Período de faturação e prazo limite de pagamento;

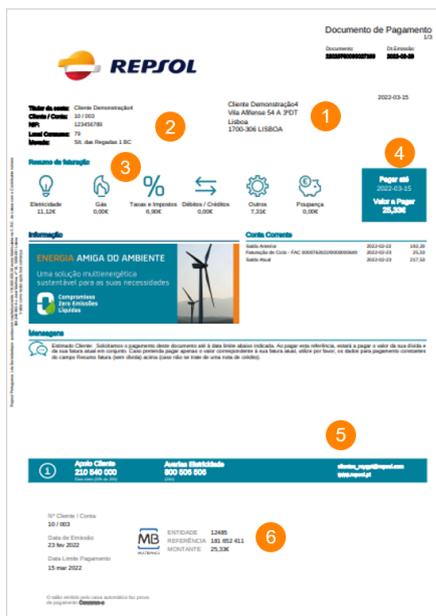
- viii. Taxas discriminadas, incluindo a taxa de ocupação do subsolo repercutida nos clientes de gás, bem como o município a que se destina e o ano a que a mesma diz respeito;
- ix. Impostos discriminados;
- x. Condições, prazos e meios de pagamento;
- xi. Consequências pelo não pagamento.

A fatura deve incluir informação sobre ofertas de energia elétrica ou de gás, considerando-se, para o efeito:

- i. Os meios disponibilizados pelo operador logístico de mudança de comercializador designadamente a hiperligação para o portal Poupa Energia;
- ii. Os meios disponibilizados pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, designadamente as hiperligações para o Simulador de Preços de Energia e para o Simulador de Rotulagem de Energia.

B. Explicação dos itens da fatura (exemplo da fatura com explicações);

a) Fatura de Eletricidade



The image shows a sample electricity bill from REPSOL. Numbered callouts are placed over the document as follows:

- 1:** Points to the client's name and address: "Nome do Cliente & Morada envio fatura."
- 2:** Points to the client's identification numbers: "Nº de Cliente Repsol" and "NIF Cliente".
- 3:** Points to the breakdown of charges: "Resumo com os valores a pagar, divididos pelas diversas componentes da fatura: Eletricidade – valor a pagar pela Eletricidade (Energia, Taxas de acesso e Potencia) Gás – valor a pagar pelo termo fixo e termo de energia de gás. Taxas e Impostos – Valor da componente de taxas e impostos a pagar na sua fatura (Contribuição Audiovisual + Taxa Exploração DGEG + Imposto Especial Consumo + IVA) Débitos /Créditos – Deduções ou créditos; Outros – Valor dos Serviços Adicionais Contratados; Poupança – Valor dos Reembolsos, caso se aplique;"
- 4:** Points to the total amount due and the payment deadline: "Valor a pagar e data limite de Pagamento".
- 5:** Points to the contact information for customer support: "Dados de contacto de apoio ao Cliente, leituras e Avarias".
- 6:** Points to the payment details: "Dados para pagamento por Multibanco ou Dados Débito Direto".

- 1 Nome do Cliente & Morada envio fatura.
- 2 Nº de Cliente Repsol
NIF Cliente
Morada de Local de Consumo
- 3 Resumo com os valores a pagar, divididos pelas diversas componentes da fatura:
Eletricidade – valor a pagar pela Eletricidade (Energia, Taxas de acesso e Potencia)
Gás – valor a pagar pelo termo fixo e termo de energia de gás.
Taxas e Impostos – Valor da componente de taxas e impostos a pagar na sua fatura (Contribuição Audiovisual + Taxa Exploração DGEG + Imposto Especial Consumo + IVA)
Débitos /Créditos – Deduções ou créditos;
Outros – Valor dos Serviços Adicionais Contratados;
Poupança – Valor dos Reembolsos, caso se aplique;
- 4 Valor a pagar e data limite de Pagamento
- 5 Dados de contacto de apoio ao Cliente, leituras e Avarias
- 6 Dados para pagamento por Multibanco ou Dados Débito Direto

REPSOL		Fatura	Fac	000760220000000646	Doméstico	Doméstico	Doméstico	Doméstico
Resumo		Proteção	5,75kVA	Data de Fatura	2023-07-30	Leitura	274	Consumo
Período Faturação		2023-07-01	2023-07-30	Consumo	6,00 kWh	Consumo	25,00 kWh	
7		Proteção	5,75kVA					
8		Consumo	25,00 kWh					
9		Consumo	6,00 kWh					
10		Consumo	25,00 kWh					
11		Consumo	6,00 kWh					
12		Consumo	25,00 kWh					

- 7 Potência Contratada
- 8 Ciclo Horário, data última leitura e Consumo (real ou estimado)
- 9 Descritivo valores relativos à Eletricidade (Energia e potencia), preços unitários cobrados e descontos associados)
- 10 Serviço adicional Contratado e valor unitário cobrado
- 11 Detalhe dos valores a pagar por taxas e Impostos, que incidem sobre os serviços contratados e energia.
- 12 Informação genérica, obrigatória na fatura de Eletricidade.

Dados da Conta		Nome		NIF	
13		Nome	Cliente Demonstração	NIF	123456789
14		Endereço	Vila Afonso 54 A 3ºDT		
15		Origem da Energia	Mix de produção de energia		
16		Outras informações	Condições de preço regulado		
17		Tarifa Social	Tarifa Social		
18		Contribuição Audiovisual	Contribuição Audiovisual		

- 13 Dados da conta cliente, CPE, tarifa contratada, Potência Contratada e NIF Cliente
- 14 Dados sobre a origem da Energia consumida, dividas por fontes renováveis e não renováveis em Portugal Continental
- 15 Esclarecimento sobre Tarifa Social
- 16 Esclarecimento sobre oferta de Energia em Mercado regulado
- 17 Informação sobre incidência de IVA
- 18 Informação sobre Contribuição Audiovisual

b) Fatura de Gás Natural

Documento de Pagamento

Nome do Cliente & Morada envio fatura. (1)

Nº de Cliente Repsol (2)

NIF Cliente (2)

Morada de Local de Consumo (2)

Resumo com os valores a pagar, devididas pelas diversas componentes da fatura: (3)

- Eletricidade** – valor a pagar pela Eletricidade (Energia, Taxas de acesso e Potencia)
- Gás** – valor a pagar pelo termo fixo e termo de energia de gás.
- Taxas e Impostos** – Valor da componente de taxas e impostos a pagar na sua fatura (Contribuição Audiovisual + Taxa Exploração DGEI + Imposto Especial Consumo + IVA)
- Débitos/Créditos** – Deduções ou créditos;
- Outros** – Valor dos Serviços Adicionais Contratados;
- Poupança** – Valor dos Reembolsos, caso se aplique;

Valor a pagar e data limite de Pagamento (4)

Dados de contacto de apoio ao Cliente, leituras e Avarias (5)

Dados para pagamento por Multibanco ou Dados Débito Direto (6)

Fatura FAC 0007602020000000646

Resumo

Escalão de Consumo (7)

Leituras e Consumo de gás, data ultima leitura (real ou estimada) (8)

Descritivo valores relativos ao Gás Natural (Energia e Termo Fixo Escalão), preços unitários cobrados e descontos associados) (9)

Detalhe dos valores a pagar por taxas e Impostos, que incidem sobre os serviços contratados e gás natural. (10)

Informação genérica, obrigatória na fatura de gás natural. (11)

Formula de Calculo Consumo Gás e fator de Correção (FCV) e Fator calorífico Superior (PCS) (12)

Descrição	Explicação de valores	Valor(€) IVA
Gás (Consumo)		
Termo de Energia	Real 26/01 a 23/02 56 kWh x 0,025200 €/kWh	4,62 (0)
Desconto 1% Dual	Real 26/01 a 23/02 296236 x (4,62 € x 2,00%)	-0,09 (0)
Desconto Fatura Digital	Real 26/01 a 23/02 296236 x (4,62 € x 2,00%)	-0,09 (0)
Termo Fixo (Escalão 1)	Real 26/01 a 23/02 29 dias x 0,070000 €/dia	2,03 (0)
Termo Fixo Acesso às Redes	Real 26/01 a 23/02 29 dias x 0,034800 €/dias	0,43 (0)
Taxas e Impostos		
Imposto Especial Consumo GN	Real 26/01 a 23/02 56 kWh x 0,005920 €/kWh	0,33 (0)
Taxa Ocupação Subsolo Variável	Real 26/01 a 23/02 M. Lisboa	0,20 (0)
Taxa Ocupação Subsolo Fixa	Real 26/01 a 23/02 M. Lisboa	0,12 (0)
(6) IVA 23%	Real 26/01 a 23/02 7,1600 € x 23,00%	1,65
(2) IVA 6%	Real 26/01 a 23/02 0,4300 € x 6,00%	0,03
Total sem IVA		7,69€
TOTAL		9,27€

Dados da Conta

Nome: Cliente Demonstração (13)

Morada de fornecimento: Av. José Malhoa 7 CR7

Nome, tarifa ou plano (13)

Leve Gás (Lisboagas)Fev22

CUI (Código Universal Instalação)

Escalão: Escalão 1

Mix de produção de energia (14)

Outras informações (16)

Tarifa Social (15)

Outras informações (17)

Contribuição Audiovisual (18)

- 7 Escalão de Consumo
- 8 Leituras e Consumo de gás, data ultima leitura (real ou estimada)
- 9 Descritivo valores relativos ao Gás Natural (Energia e Termo Fixo Escalão), preços unitários cobrados e descontos associados)
- 10 Detalhe dos valores a pagar por taxas e Impostos, que incidem sobre os serviços contratados e gás natural.
- 11 Informação genérica, obrigatória na fatura de gás natural.
- 12 Formula de Calculo Consumo Gás e fator de Correção (FCV) e Fator calorífico Superior (PCS)
- 13 Dados conta cliente CUI, tarifa contratada, Escalão e NIF Cliente
- 14 Dados origem da Energia, dividas por fontes renováveis e não renováveis em Portugal Continental
- 15 Esclarecimento sobre Tarifa Social
- 16 Esclarecimento sobre Condições de preço Regulado
- 17 Informação sobre incidência de IVA
- 18 Informação sobre Contribuição Audiovisual